

A-Koi Karl Wiesbauer

Koi & Gartenteichzubehör

Franz Rumpler-Straße 22, 3400 Klosterneuburg, Austria

Tel. +43 (0)676 3154300 Fax +43 (0)2243 2598422

eMail: office@a-koi.at

Web: www.a-koi.at, www.a-koi.eu, www.a-koi.com, www.koi-shop.at

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: office@a-koi.at

Kammerzugehörigkeit: Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich

Fachgruppe: Handel, Zoofachhandel

Firmensitz: Klosterneuburg

Rechtsform: Einzelunternehmen

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Wien Umgebung

(www.noegv.at/Bezirke/BH-Wien-Umgebung.wai.html)

UID: ATU 53778700

Gewerberechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung (www.ris.bka.gv.at)

Freiwilliger Verhaltenskodex: www.quetezeichen.at

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Karl Wiesbauer

Inhaber: Karl Wiesbauer

Adresse: siehe obige Adresse

Unternehmensgegenstand: Fachhandel für Koi und Gartenteichzubehör

Sprache: Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch

1. Geltungsbereich

1.1 Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und *A-Koi* Karl Wiesbauer beim Katalogversand gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung, dies unter Einbeziehung der Besonderen Geschäftsbedingungen von *A-Koi* Karl Wiesbauer für die verschiedenen Services, die nicht eine Warenbestellung zum Gegenstand haben.

1.2 Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:

1. Besondere Geschäftsbedingungen der einzelnen Services.
2. diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen/e-commerce/Endverbraucher/(A).
3. gesetzliche Regelung.

2. Teilnehmer

A-Koi Karl Wiesbauer schließt Verträge mit Kunden ab, die unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und mit jeweils gültigem Wohnsitz (nachfolgend "Kunden" genannt).

Wir behalten uns vor, aus welchem Grund auch immer, Bestellungen nicht anzunehmen. Die Firma *A-Koi* Karl Wiesbauer ist in so einem Fall schad- und klaglos zu halten.

Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Teilnehmers versehentlich von *A-Koi* Karl Wiesbauer angenommen wurde, ist *A-Koi* Karl Wiesbauer binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt.

Nähere Informationen rund um den Bestellvorgang erhalten Sie in unseren Infos/FAQ (Infos, Fragen und Antworten) oder [HIER](#).

3. Vertragsabschluss/Rücktrittsrecht (Rückgabebedingungen)

3.1 Der Vertrag kommt durch Annahmeerklärung oder tatsächlicher Lieferung der bestellten Ware oder Erbringung der Dienstleistung zustande. Sollte *A-Koi* Karl Wiesbauer nachträglich erkennen, dass sich bei *A-Koi* Karl Wiesbauer z. B. ein Fehler bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird *A-Koi* Karl Wiesbauer den Kunden hievon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals bestätigen. Andernfalls ist *A-Koi* Karl Wiesbauer zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein.

3.2 Der Verbraucher kann binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Der Kunde ist zur unverzüglichen Rücksendung der Ware nachweislich verpflichtet. Die Rückversandkosten (Porto) sind vom Kunden zu tragen, es sei denn, dem Kunden wurde falsche oder mangelhafte Ware geliefert. Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht auch dadurch ausüben, dass er die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an *A-Koi* Karl Wiesbauer nachweislich zurückschickt. Für eine Wahrung der Frist genügt in diesem Fall die nachweislich rechtzeitige Absendung der Ware. Voraussetzung für diese Form der Ausübung des Rücktrittsrechtes durch schlichte Rücksendung der Ware ist, dass die Ware nicht beschädigt oder erkennbar gebraucht ist sowie die Rücksendung ausreichend frankiert erfolgt. Bei einer falsch- oder mangelhaften Lieferung trägt *A-Koi* Karl Wiesbauer die Rückversandkosten (Porto). Die Gefahr der Rücksendung sowie deren Nachweis liegt alleine beim Kunden. Im Falle eines Rücktrittes des Kunden (durch ausdrückliche Erklärung oder schlichte Rücksendung der Ware), zahlt *A-Koi* Karl Wiesbauer umgehend den bereits entrichteten Kaufpreis zurück - Verpackungs- und Versandkosten werden nicht rückerstattet. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

Rücksendungen mittels Brief oder Postpaket an:

A-Koi Karl Wiesbauer

Koi & Gartenteichzubehör

Franz Rumpler-Straße 22

A-3400 Klosterneuburg

3.3 Das Rücktrittsrecht gilt nicht für solche besonderen Services von *A-Koi* Karl Wiesbauer, in deren besonderen Geschäftsbedingungen ein Rücktrittsrecht ausgeschlossen wird sowie für folgende Warengruppen und bei folgenden auflösenden Ereignissen:

- Audio- und Videokassetten, CDs, Software, soweit deren Versiegelung geöffnet oder sie online herunter geladen werden konnten;
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte;
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können.
- Bücher, soweit die Schutzhülle geöffnet oder sie online herunter geladen werden konnten;
- Waren, die nach Kundenspezifikation aus Standardkomponenten konfiguriert werden, wie z. B. individuell konfigurierter Filtermodule, sobald diese genutzt oder in Betrieb genommen werden;
- vom Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden;
- Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;
- Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile, Filter etc.

3.4 Verfügbarkeitsvorbehalt: Sollte *A-Koi* Karl Wiesbauer nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei *A-Koi* Karl Wiesbauer verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann *A-Koi* Karl Wiesbauer entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder liefern oder vom Vertrag zurücktreten. Das Angebot einer Ersatzlieferung oder eines Rücktritts erfolgt unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Werktagen nach Eingang des Kundenangebots. Bereits erhaltene Zahlungen wird *A-Koi* Karl Wiesbauer umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag durch *A-Koi* Karl Wiesbauer oder den Kunden rückerstatten. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

3.5 Ist der Kunde Unternehmer gem. § 1 KSchG, so ist das Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

4. Lieferfristen und Lieferbedingungen

4.1 Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

4.2 Lieferfristen sind unverbindlich, außer sie wurden ausdrücklich schriftlich als verbindlich erklärt.

4.3 Die Lieferfrist wird verlängert:

a) Wenn *A-Koi* Karl Wiesbauer durch höhere Gewalt an der Lieferung gehindert wird. Der höheren Gewalt stehen unvorhersehbare und nicht zu vertretende Umstände gleich, behördliche Maßnahmen, Arbeitskampf, wesentliche Betriebsstörungen, wie etwa Zerstörung des Betriebes im ganzen oder wichtiger Abteilungen, Abholungs- oder Zustellungsverzögerungen auf Grund von schlechten Wetterverhältnissen, Schadensersatzansprüche des Bestellers durch die entstandene Lieferverzögerung sind ausgeschlossen.

b) Bei unvorhersehbarer Lieferunfähigkeit des Herstellers ist *A-Koi* Karl Wiesbauer verpflichtet den Kunden über die Änderung des Liefertermins zu informieren bzw. ein Alternativprodukt anbieten. Schadensersatzansprüche des Bestellers durch die entstandene Lieferverzögerung sind ausgeschlossen.

c) Wenn der Besteller der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtung nicht nachgekommen ist, wie z.B. Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen.

4.3 Teillieferungen sind zulässig. Für Teillieferungen kann *A-Koi* Karl Wiesbauer Teilrechnungen ausstellen.

4.4 Lieferung und Versand erfolgen, sofern nichts anderes vereinbart ist, ab Klosterneuburg auf Gefahr des Bestellers. Die Gefahr geht mit der Verladung oder, wenn Abholung vereinbart und verzögert wird, mit der Bereitstellung auf dem Empfänger über.

4.5 Sämtliche Transportkosten, wie z.B. Versicherungen, Ausfuhr-, Einfuhr- oder andere Bewilligungen sowie Beurkundungen gehen zu Lasten des Bestellers. Ferner hat der Besteller alle Arten von Abgaben, Steuern, Zölle und Gebühren zu tragen.

4.6 Ist die gelieferte Ware mangelhaft oder kann *A-Koi* Karl Wiesbauer aus anderen Gründen nicht liefern, so ist *A-Koi* Karl Wiesbauer zunächst berechtigt, nach zu erfüllen. Schlägt die Nacherfüllung fehl oder wird sie verweigert, so ist der Kunde berechtigt, entweder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten (Wandlung).

4.7 Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Auslieferung der Ware an den Besteller.

5. Preise

5.1 Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive USt., zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

5.2 Die auf unserer Homepage angegebenen Preise gelten nur für Bestellungen im e-commerce.

5.3 Sollte sich bei *A-Koi* Karl Wiesbauer ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen eingeschlichen haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor. *A-Koi* Karl Wiesbauer wird in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der Änderung über die neuen Angaben informieren. Der Kunde kann dann entweder den Auftrag nochmals bestätigen oder *A-Koi* Karl Wiesbauer kann vom Vertrag zurücktreten.

5.4 Aus systemtechnischen Gründen ist es möglich, dass die im Produktkatalog angezeigten Preise von jenen Preisen, die im Warenkorb angezeigt werden, abweichen. Den verbindlichen Preis zeigt der Warenkorb. Sollte sich wider Erwarten im Warenkorb ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei den Preisangaben eingeschlichen haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor.

5.5 Bei Zahlungsverzug eines Kunden hat dieser den Ersatz der zweckmäßigen jeweils gültigen Sätze für Mahn- und Inkassospesen zu tragen. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass im Falle des Zahlungsverzuges von unserem Unternehmen der Name (einschließlich früherer Namen), das Geschlecht, die Anschrift, der Beruf, der offene Saldo sowie die Mahndaten an die Warenkreditevidenz sowie an mit der Einbringung von Forderungen berechnete Inkassounternehmen übermittelt werden.

5.6 Es gelten 12 % p. a. Verzugszinsen ab Fälligkeit als vereinbart.

Die Bearbeitungsgebühr für jede Mahnung beträgt Euro 4,20

6. Eigentumsvorbehalt

A-Koi Karl Wiesbauer behält sich das Eigentum an allen Waren, die an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit *A-Koi* Karl Wiesbauer im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in das unbeschränkte Eigentum von *A-Koi* Karl Wiesbauer übergeht.

7. Gewährleistung

7.1 *A-Koi* Karl Wiesbauer gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Versandes nicht mit Fehlern behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Acht.

7.2 Ergänzend hat der Kunde potentiell Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller vieler technischer Produkte, die den Produkten beigelegt werden. Diese Ansprüche sind ausschließlich gegenüber dem Hersteller geltend zu machen.

7.3 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

7.4 Der Kunde hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu prüfen und diese spätestens innerhalb von 7 Tage ab Empfang zu rügen.

7.4 Im Falle einer nicht vollständigen Lieferung wird *A-Koi* Karl Wiesbauer umgehend nachliefern. Im übrigen hat *A-Koi* Karl Wiesbauer zunächst das Recht, entweder die mangelhafte Sache zu reparieren oder eine Ersatzlieferung vorzunehmen. Gelingt die Reparatur wiederholt nicht oder erfolgt wiederholt keine befriedigende Ersatzlieferung, ist der Kunde berechtigt, entweder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten (Wandlung).

7.5 *A-Koi* Karl Wiesbauer haftet für zugesicherte Eigenschaften, soweit diese entweder im Katalog oder in der Homepage ausdrücklich als zugesichert oder als Gewährleistung gekennzeichnet sind.

7.6 *A-Koi* Karl Wiesbauer übernimmt eine Gewährleistung bezogen auf die einzelnen bestellten Waren, nicht aber für Sachgesamtheiten, es sei denn, es wird dies ausdrücklich mit dem Kunden schriftlich so vereinbart.

7.7 Eine Gewährleistung kann nicht für solche Mängel übernommen werden, die auf unsachgemäße Nutzung oder eine überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware seitens des Kunden zurückzuführen sind sowie nicht für Verschleißteile.

7.8 Eine Garantieleistung seitens *A-Koi* Karl Wiesbauer kann nur erfolgen, wenn vom Kunden das schadhafte Produkt vollständig mit allen Teilen und der Original-Rechnung retourniert wird.

8. Haftung

8.1 *A-Koi* Karl Wiesbauer haftet in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund lediglich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden. Gleiches gilt für Mangelfolgeschäden. Mittelbare Schäden (Drittschäden) sind generell ausgeschlossen.

8.2 Weder Datenverarbeitungsanlagen noch Computersoftware arbeiten nach dem aktuellen Stand der Technik stets fehlerfrei. Entsprechend kann *A-Koi* Karl Wiesbauer auch keinen unbedingt immer fehlerfreien Betrieb des Online-Handels technisch sicherstellen. Hinzu treten die Unwägbarkeiten des Internet selbst. *A-Koi* Karl Wiesbauer haftet deshalb nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass infolge technischer Mängel möglicherweise von Kunden abgegebene Kaufangebote nicht bei *A-Koi* Karl Wiesbauer eingehen oder dort nicht berücksichtigt werden.

8.3 Der Umfang einer Haftung von *A-Koi* Karl Wiesbauer nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8.4 Die vorstehenden Regelungen geben den vollständigen Haftungsumfang von *A-Koi* Karl Wiesbauer, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

9. Datenschutz

9.1 *A-Koi* Karl Wiesbauer gewährleistet, dass Kundendaten nicht an Dritte weitergegeben werden, außer wenn dies zur Vertragserfüllung nötig ist (Partnerfirmen halten sich ebenfalls an das Datenschutzgesetz).

9.2 Die Kundendaten werden lediglich im Zusammenhang der Vertragserfüllung mit der Abwicklung der Bestellung, Versand, Buchhaltung sowie zu internen Marktforschungs- und zu eigenen Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt.

9.3 Der Kunde gestattet der Firma *A-Koi* Karl Wiesbauer, ihm Informationsmaterial zu Werbezwecken schriftlich oder auch in Form eines Newsletters zu übermitteln sowie die gespeicherten Daten an Kooperationspartner weiterzugeben. Soweit der Kunde die Datennutzung von *A-Koi* Karl Wiesbauer sowie die Zusendung von o.a. Informationsmaterial nicht möchte, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch eine kurze formlose Mitteilung an *A-Koi* Karl Wiesbauer, Franz Rumpler-Str. 22, 3400 Klosterneuburg, oder per Fax an +43 (0)2243 2598422 bzw. Sendung einer entsprechenden E-Mail an office@a-koi.at, zu widersprechen.

Infos, Beschwerden, Datenauskünfte unter office@a-koi.at

10. Rechtswahl

10.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen *A-Koi* Karl Wiesbauer und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet österreichisches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.

10.2 Die Bestimmungen der Ziffer 11.1 lassen zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, wenn und soweit der Kunde einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag) und wenn der Kunde die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderlichen Rechtshandlungen in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthaltes vorgenommen hat.

11. Schlichtungsstelle

11.1 Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an.

Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unsere Serviceline unter +43 (0)676 3154300, per Mail an office@a-koi.at oder an den

Internet Ombudsmann

Margaretenstr. 70/2/10

A-1050 Wien

Web: www.ombudsmann.at

12. Verschiedenes

12.1 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt. Die Rechte des Kunden nach § 1052 ABGB bleiben jedoch unberührt.

12.2 Erfüllungsort des Vertrages ist Klosterneuburg. Für Lieferungen ist der Erfüllungsort entweder bei *A-Koi* Karl Wiesbauer oder der Versandort des ersten Versenders, der für *A-Koi* Karl Wiesbauer tätig wird.

12.3 Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.

12.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.

12.5 Der Kunde kann seine Rechte gegenüber der *A-Koi* Karl Wiesbauer nur mit deren schriftlicher Zustimmung zedieren.

12.6 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Korneuburg oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von

A-Koi Karl Wiesbauer, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

13. Copyright

Diese Webseiten (gesamtes Werk), sowie die dazugehörige(n) Domain(s) unterliegen dem letztgültigen [Urheberrechtsgesetz](#). Das gesamte Werk ("geistiges" Eigentum) und die mit diesem Werk angeschlossene Datenbank, also alle Seiten dieses Shops, sind Eigentum von *A-Koi* Karl Wiesbauer www.a-koi.at. Datenklau oder Nachahmung der hier abgebildeten Sites, werden zivilrechtlich/strafrechtlich verfolgt. Alle hier angeführten Marken und dazugehörigen Bilder sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.